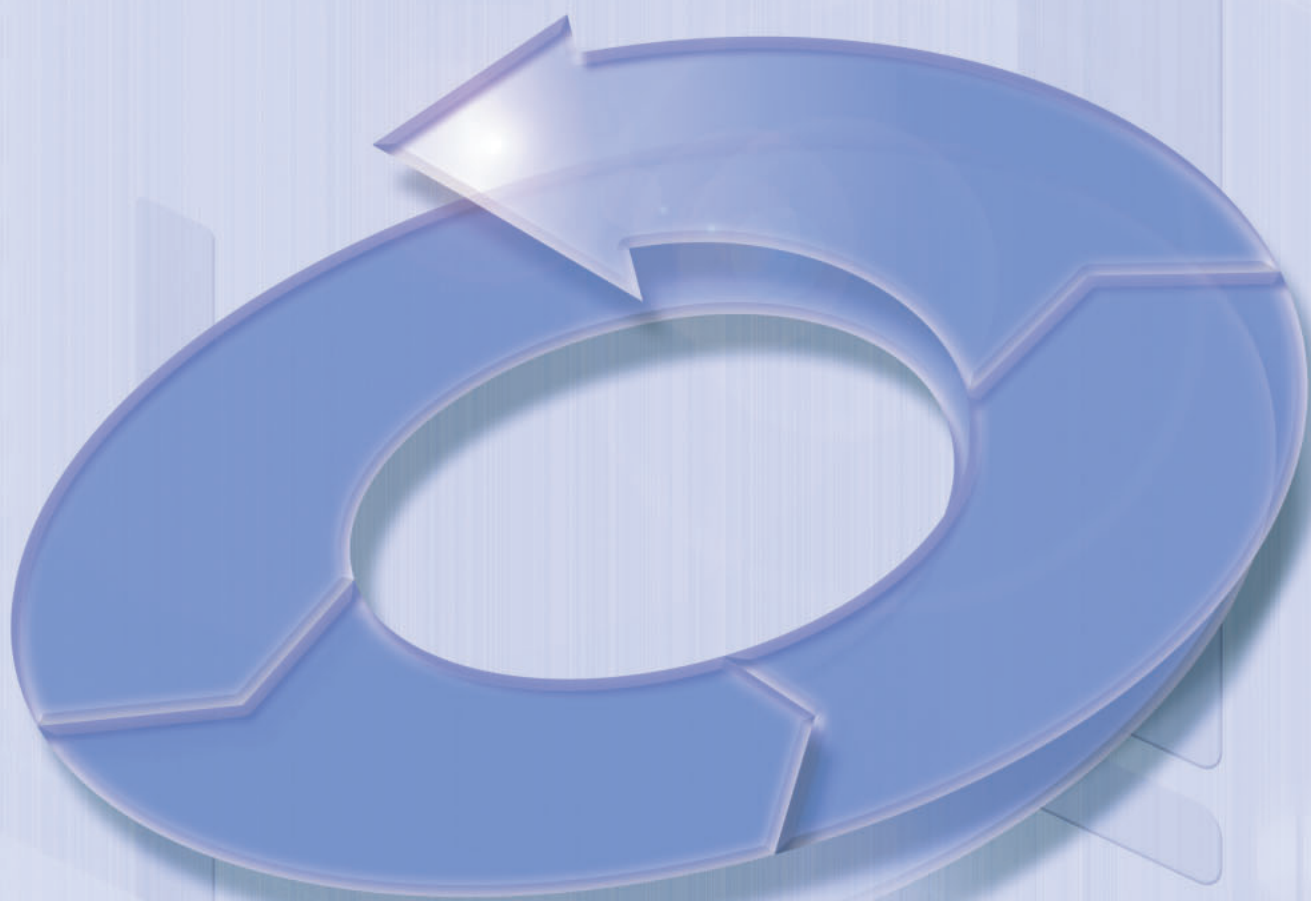


クライアントPCライフサイクル管理サービス



増え続けるクライアントPC。 その管理はビジネスを圧迫していませんか？

ビジネスに欠かせないツールとなったクライアントPC。

今や社員一人につき1台のクライアントPCは当たり前になっていますが、

その個々の管理には計り知れないコストと労力が必要です。

調査によれば平均的な企業で1台のクライアントPCを維持する

年間コストは20万～30万円にもなると言われています。

このコストや担当スタッフの労力が、ビジネスを圧迫しているとしたら、

これは見過ごすことのできない大きな問題です。

クライアントPC管理におけるさまざまな課題

導入フェーズの課題



- ・業務に過不足のないスペックのクライアントPCがわからない。
- ・部署ごとにクライアントPCへのリクエストが異なっていてまとめきれない。
- ・一度に大量に調達しなければならないので、負荷が大きい。

リサイクルフェーズの課題



- ・クライアントPCを廃棄したいが、その方法や手続きがわからない。
- ・廃棄したクライアントPCからの情報漏洩が不安だ。

セットアップフェーズの課題



- ・大量に導入したので動作確認の検証がたいへんだ。
- ・ソフトウェアのライセンス管理を徹底し、不要なものはインストールさせたくない。

運用フェーズの課題



- ・ソフトウェアとクライアントPCの紐付け管理が不徹底。
- ・ウイルス感染を防ぎたい。万一感染してしまった場合のリカバリに時間がかかる。
- ・組織やオフィスの変更による移設や環境設定が面倒だ。
- ・障害発生時に対応する部署やスタッフが決まらない。
- ・盗難や紛失による情報漏洩を防ぎたい。
- ・ハードウェア、ソフトウェア保守の窓口を一元化したい。

日立情報の
クラスパ
にお任せ下さい

日立情報のクラスパは、
クライアントPCの導入～セットアップ～運用～リサイクルまで、
すべてのフェーズでクライアントPC管理をバックアップします。

1 最適なクライアントPC環境
ソリューションをご提案します。

豊富な実績と長年にわたるノウハウをベースに、お客様のビジネス環境に最適なクライアントPC環境をご提案します。導入からセットアップ、運用、リサイクルなど、あらゆるフェーズでのクライアントPC管理に、ワンストップで対応します。クライアントPCに関するすべてのオーダーはクラスパにおまかせください。

2 サポート体制が充実しています。

お客様の運用ボリュームの増減に柔軟に対応可能なバックボーンを備えています。突発的にボリュームのある作業が発生した場合にもお気軽にご相談ください。また日立グループの総合力や、関連企業、協力企業と連携して、ハードウェア、ソフトウェアの両面からサポートします。

日立情報システムズが
自信を持ってお薦めする
クライアントPCライフサイクル
管理サービス



クラスパとは？

クラスパとは「Client's Assets Support Advanced Services」の略称です。
クライアントPCの管理におけるあらゆるニーズに、
ワンストップで的確なサポートを実施するアウトソーシングサービスです。

3 さまざまなITニーズへの対応が可能です。

数台規模のクライアントPC管理から、サーバ、ネットワーク、基幹システムなどのバックエンドまで、あらゆる業種、規模、ITニーズへの対応が可能です。サーバ関連やネットワークなど、業務上、停止できないシステムについては、24時間365日の稼働状況モニタリングを実施するなど、さまざまなメニューを用意しています。

4 強固なセキュリティ体制を構築しています。

日立情報は情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) の認証を取得するなど、情報セキュリティ、個人情報保護、情報漏洩防止に取り組んでいます。また、情報サービス産業界においていち早く環境管理の国際規格ISO14001を取得するなど、環境問題にも積極的に取り組んでいます。クラスパもこれらのポリシーに基づいたサービス展開を実施しています。

クライアントPCのケアに関する全方位体制で、精度の高いサポートを実現しています。

クライアントPC初期導入サポート

- ・導入機器機種選定
- ・機器の見積、発注代行
- ・保守契約など、契約業務の代行
- ・使用している機器の棚卸業務
- ・クライアントPC利用状況調査、報告
- ・クライアントPC市場価格調査、報告
- ・クライアントPC性能情報調査、報告
- ・リース・レンタル契約状況確認、報告
- ・クライアントPCの標準仕様の策定

クライアントPCリサイクルサービス

- ・廃棄処分PCの引き取り
- ・データの消去
- ・廃棄物処分業者手配
- ・廃棄物運送業者手配と引渡し
- ・資産管理情報の更新
- ・ソフトウェアライセンス管理情報の更新
- ・各種管理レポートの更新
- ・廃棄基準の作成

クライアントPC環境設定サービス

- ・導入機器の入荷管理
- ・マスターCD作成
- ・集中セットアップ
- ・各種ソフトウェア、ハードウェアの設定
- ・業務利用環境の設定
- ・セキュリティ環境の設定
- ・ネットワーク接続環境の設定
- ・導入機器の動作確認作業
- ・導入機器資産管理情報の更新
- ・ソフトウェアライセンス管理情報の更新
- ・IPアドレス管理
- ・メモリ、HDDなど周辺機器の増設作業

クライアントPCデスクトップサービス

- ・情報漏洩防止ソリューション
- ・情報改ざん防止ソリューション
- ・データベース不正アクセス監視サービス
- ・ウイルス対策マネジメントサービス
- ・不正侵入検知/防止サービス
- ・セキュリティホール診断/対策サービス
- ・Linuxセキュリティホール対策サービス
- ・MSセキュリティホール対策サービス
- ・セキュリティ情報提供サービス
- ・セキュリティアセスメントサービス
- ・セキュリティ統合監視サービス
- ・ハードウェア資産管理サービス
- ・ソフトウェアライセンス管理サービス
- ・ハード/ソフト稼働状況提供サービス
- ・PCデータバックアップサービス
- ・PCデータ (HDD復旧) リカバリサービス
- ・小規模DBバックアップサービス

サポートサービス

- ・問い合わせ/ヘルプデスクサービス
- ・リモートメンテナンスサービス
- ・ハードウェア保守サービス
- ・保守代行サービス
- ・稼働状況監視サービス
- ・機器移設、LAN敷設工事サービス
- ・無線LAN設計、敷設工事サービス
- ・機器などのレンタルサービス

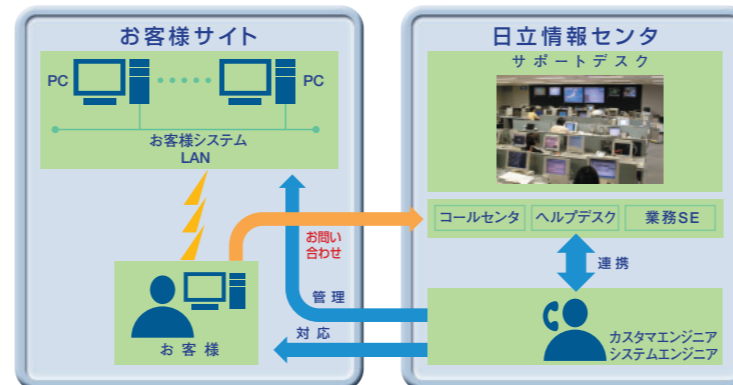


ニーズに合わせたご利用スタイルをお選びください。

クラスパではクライアントPCの導入～セットアップ・接続～運用～リサイクルまで、当社サポートデスクのエンジニアが対応します。また、状況に応じて、当社サポートデスクのカスタマエンジニア/システムエンジニアが対応いたします。

サポートデスク

- ・お客様からの各種の問い合わせに対応します。
- ・障害発生時など、リモートでの対策を実施します。
- ・Phase3運用サポートについてはご採用サービスの稼働状況を、24時間365日監視します。また、それをベースに稼働状況レポートを作成し、お客様専用のサポートページにアップします。



カスタマエンジニア/システムエンジニア

- ・カスタマエンジニアは、ハードウェアの対応を、システムエンジニアは、ソフト・システムに関して対応します。
- ・障害発生時、リモート対策ができない場合に現地対応します。
- ・カスタマエンジニア/システムエンジニアは、お客様の運用環境のライフサイクルに合わせ、短期、中期、長期に常駐してサポートを実施していくことも可能です。

お客様先での対応例

Phase	対応内容
Phase1 導入	各種の調査状況報告
Phase2 セットアップ・接続	新規導入クライアントPCの搬入・据付・調整 各種の環境設定作業。
Phase3 運用	各種サービスの環境設定作業 障害時(ウイルス・セキュリティホール、HDD復旧など)対策 機器の移設、LAN/無線LAN敷設工事
Phase4 リサイクル	廃棄処分PCの引き取り

関連サービス

商品区分	商品名	
サーバ & メインフレーム アウトソーシングサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・サーバアウトソーシングサービス ・メインフレームアウトソーシングサービス ・大量プリントサービス ・メーリングサービス 	
MSP サービス @Managehome	稼働管理 サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・業務アプリケーション導入ユーザ向けMSPサービス 「MSP for SAP® R/3®」 「MSP for e-ADWORLD」 「MSP for e-CYDEEN」 ・ネットワーク品質監視・分析サービス 「NEQST」 ・Oracle管理サービス 「Database Guard for Oracle」
	障害回復 支援サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・障害原因解析支援サービス 「FaultGuard」 ・ストレージサービス 「Storage Guard」
	セキュリティ 管理サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・機密情報保護サービス 「PrivacyGuard」 ・ウイルス対策マネジメントサービス 「Virus Guard」 ・Webアクセス状況分析&アクセス元情報提供サービス 「LAIR」 ・Webアプリケーションセキュリティサービス 「AppShield™/AppScan™」 ・SHIELDeXpress セキュリティ診断サービス
	資産管理 サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・ライセンス管理サービス 「License Guard」 ・IT資産管理ソリューション 「AssetGuard」
セキュリティ商品・サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・PKIソリューション 「SSCom」 ・手書きサイン認証 「TEGAKI認証」 ・デジタル証明書 (VeriSign) サービス 	

@Managehome® ポータルサイト



▶ @Managehomeポータルサイトから、サービスの概要、事例などをご紹介します。

<http://www.msp.fwd.ne.jp>

主な資格・認定

- 特定システムオペレーション企業等認定 (経済産業省)
- 特別第二種電気通信事業者登録 (総務省)
- 建設業許可 (国土交通省)
- プライバシーマーク取得
- システムインテグレータ登録 (経済産業省)
- 情報処理セキュリティマネジメントシステム (ISMS) 認証取得
- ISO9001 認証取得
- ISO14001 認証取得

FAIRWAY 日立情報ソリューション「FAIRWAY」として、
その他関連する商品をご用意しております。

◎ 株式会社日立情報システムズ

本社 〒150-8540 東京都渋谷区道玄坂1-16-5

お問い合わせは

・本カタログに記載の商品名は各社の商標または登録商標です。
 ・本製品に記載されている内容、仕様については、予告なく変更する場合があります。
 ・本製品を輸出する場合には、外国為替および外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上
 必要な手続きをおとりください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。

日立情報の商品問い合わせはこちらまで

FainDesk ☎0120-346-401

受付時間 9:00~18:00 (土・日・祝日は除く)

★FAX番号 03-3770-5712 ★E-mail faindesk@hitachijoho.com

★公式ホームページ <http://www.hitachijoho.com/>

★ASPホームページ <http://www.asp.fwd.ne.jp/>



古紙配合率100%再生紙



植物性大豆インキを使用しています。

PQ-JX-001.1 2004.04

Printed in Japan(M)