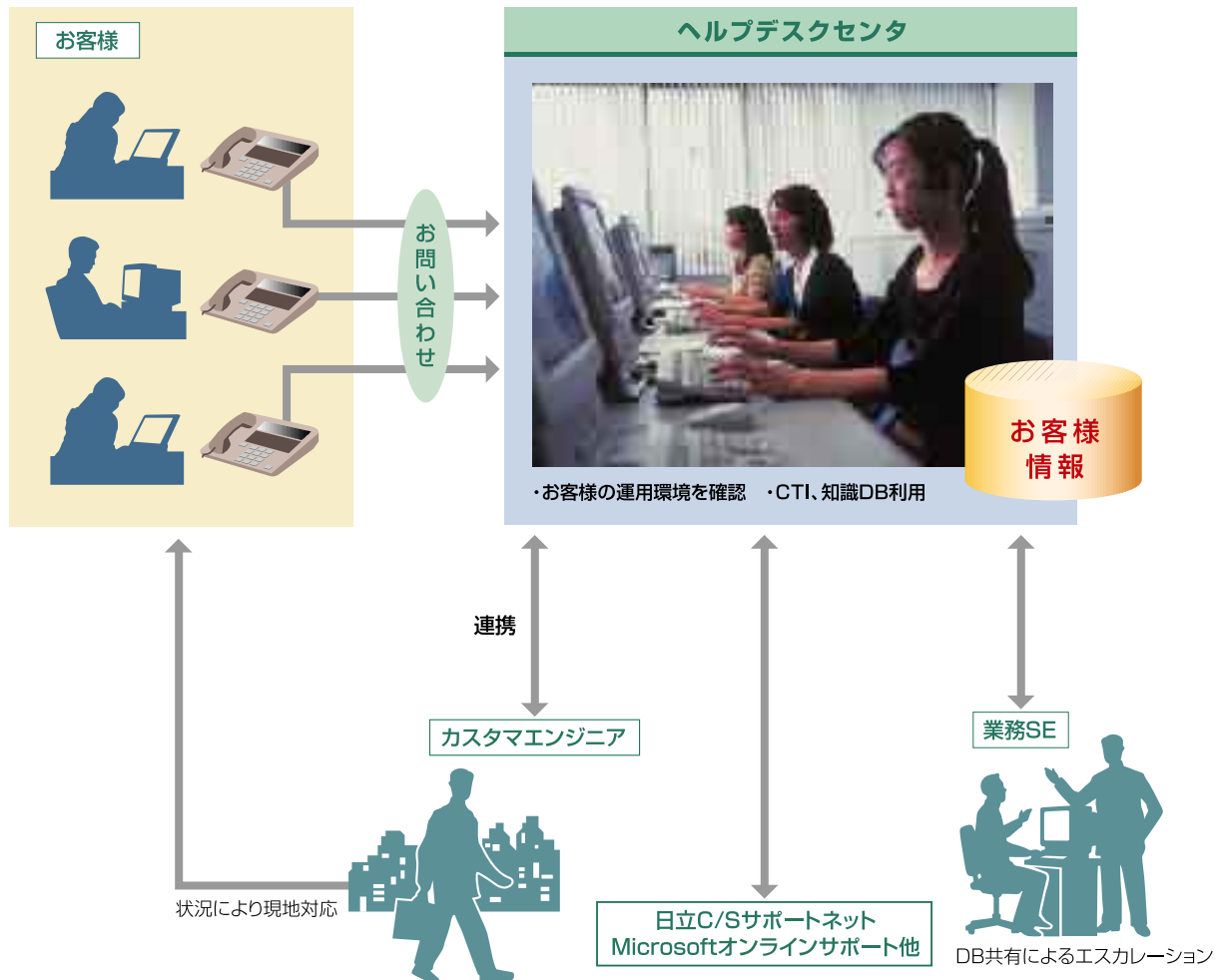


ヘルプデスクサービス

お客様システムの運用環境に精通した技術者が、お客様固有のユーザアプリケーションの操作やシステムトラブルまできめ細やかにサポートいたします。



お客様のシステム運用環境を配慮したサポート

お客様のシステム構成や使用ソフト等の運用環境に精通した技術者が対応しますので、通常のソフト／ハードのサポートセンターでは困難なお客様環境に配慮した対応や、トラブル原因切り分け等が可能です。

お客様固有のユーザアプリケーションに対応

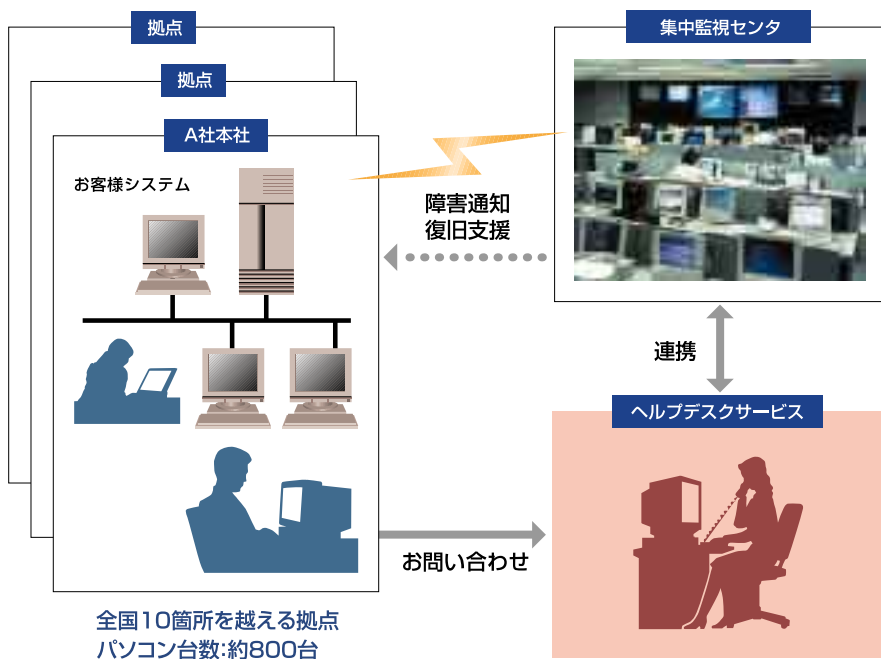
流通ソフトや当社開発システムだけでなく、独自に開発されたユーザアプリケーションについても、お客様システム管理者に代わって対応いたします。

業務SEや他のコールセンターとの連携

業務SEとのDB共有によるエスカレーションや、他のコールセンターとの連携により、お客様の問い合わせにタイムリーに対応します。

サービス事例

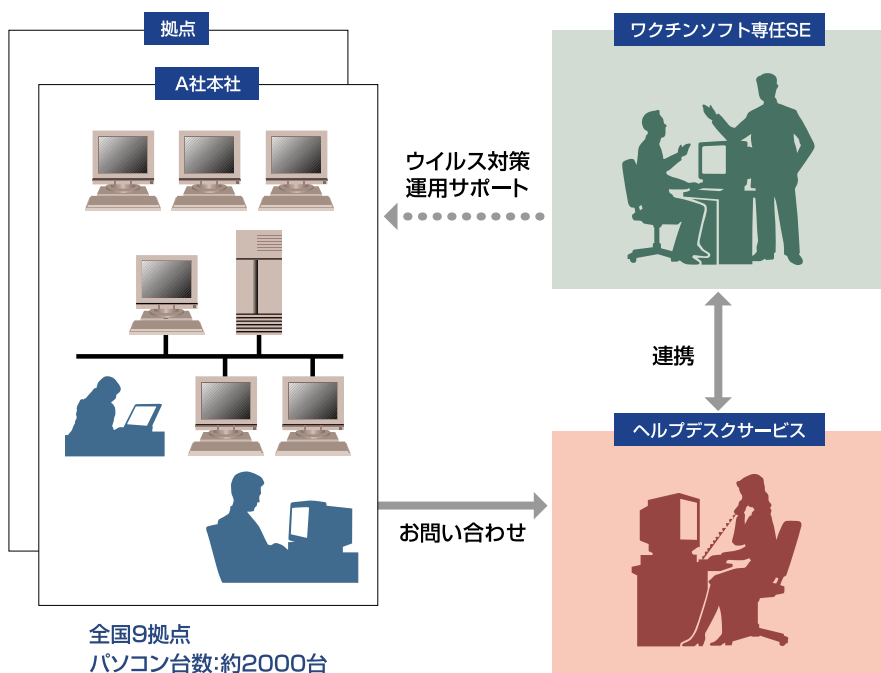
事例1 全国に拠点が広がる情報システムの稼働監視とヘルプデスク



- MSPサービス
 - ・全国各拠点のサーバシステムの稼働監視

- ヘルプデスクサービス
 - ・基幹業務アプリケーションおよびパソコン全般の操作問い合わせ
 - ・障害対策支援

事例2 多数のパソコンを抱える企業のウイルス対策とヘルプデスク



- ワクチンソフトサービス
 - ・ワクチンソフトの提供と運用サポート*
 - ・ヘルプデスクと連携したウイルス感染時のサポート

*ウイルス対策としては、当社監視センタで常時監視する「ウイルス対策マネジメントサービス」もご用意しています。

- ヘルプデスクサービス
 - ・パソコン全般の操作問い合わせ
 - ・障害対策支援

FAIRWAY 日立情報ソリューション「FAIRWAY」として、その他関連する商品をご用意しております。

株式会社日立情報システムズ

本社 〒150-8540 東京都渋谷区道玄坂1-16-5

お問い合わせは

日立情報の商品お問い合わせはこちらまで
 フリーダイヤル ☎ 0120-346-401
 受付時間 9:00~12:00 13:00~17:00(土・日・祝日は除く)
 ★FAX番号 03-3770-5712
 ★メールアドレス faindesk@hitachijoho.com
 ★当社ホームページ http://www.hitachijoho.com

※本カタログに記載されている会社名・製品名はそれぞれの会社の商標もしくは登録商標です。
 ※本カタログに記載されている内容・仕様等については予告なく変更する場合があります。
 ※本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業部にお問い合わせください。