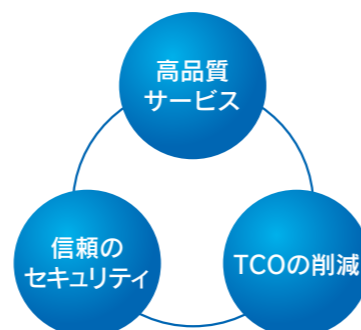




# 情報システムは、「保有」から「利用」へ。 深化する日立情報システムズの アウトソーシングソリューション。

ITの高度化、複雑化、分散化に伴い、システム運用管理業務への負荷が増大しています。さらに安定稼働への要請、TCOの削減、新技術への対応など、避けては通れない課題が山積みです。

アウトソーシング成功の秘訣のひとつは、情報システム運営のための技術力・設備を、お客様が自前で保有・維持するのではなく、データセンタの基盤を利用すること。さらに、システム構築から運用管理、保守まで、お客様の情報システムに対するワンストップのサポートが受けられることも肝要です。こうしたニーズを満たすのが、深化する日立情報システムズのアウトソーシングソリューション。これまで長年にわたり培われてきた技術力と運用管理基盤で、「高品質サービス」「信頼のセキュリティ」「TCOの削減」をポリシーとして、お客様のシステム運用管理の悩みを解決します。



## ワンストップ・アウトソーシングソリューション対応

### システムインテグレーションから運用管理までワンストップソリューション

システム構築からインフラの運用管理、アプリケーションレベルの稼働管理、業務運用まで、一貫したソリューションをご提供します。

### サーバからクライアントまでワンストップソリューション

サーバだけでなく、クライアントPCのセットアップ、保守、ウイルス対策、リサイクルなど、システム全般をワンストップでサポートします。

### ハウジングから業務運用、I/Oセンターサービスまでスイートソリューション

お客様のシステムをデータセンタにお預かりし、業務運用、I/Oセンターサービスなど付加価値の高い、きめ細かな運用管理ソリューションをご提供します。

## The Best Application Solution

日立情報システムズは、PAIとCBOで最適なソリューションをご提供します。

### PAI(Packaged Application Integration)

#### パッケージを活用したシステムインテグレーション

国内外、自社製・他社製を問わず豊富に取り揃えている各種のパッケージを活用し、お客様のニーズに対して、短期間かつ適正な価格でお応えします。

### CBO(Center Based Operation)

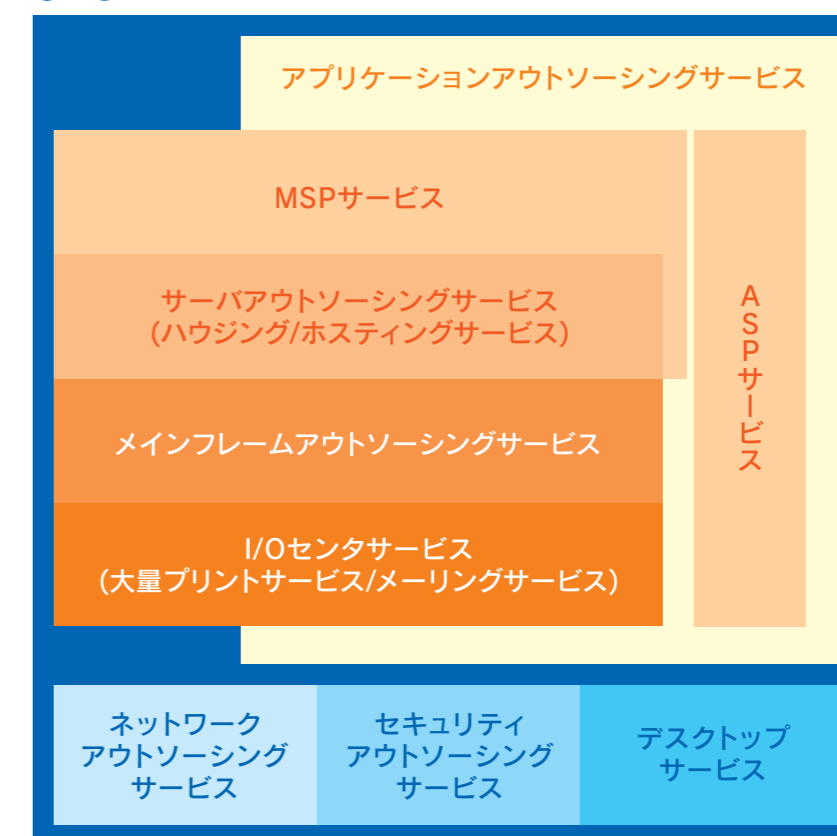
#### データセンタに集約された高度な運用管理

情報システム運営のための技術力・設備は、自前で保有・維持するのではなく、データセンタの基盤(インフラストラクチャアウトソーシング)をご活用いただき、さらにアプリケーションレベルまでの高度な運用管理(アプリケーションアウトソーシング)をご提供します。

### PAI

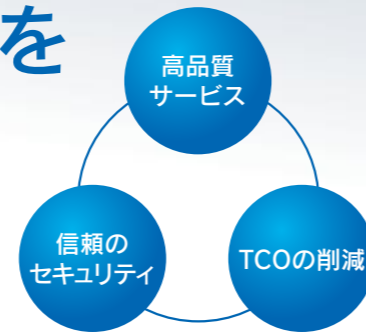


### CBO



※MSP:Managed Service Provider  
 ※ASP:Application Service Provider

# 最新鋭の設備で、きめ細かな機能で、 情報システムの戦略的活用を ワンストップでサポート。

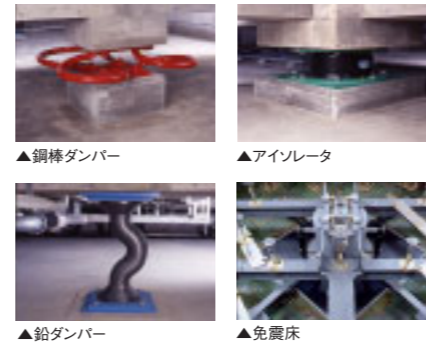


## 24時間365日安定稼働を実現する高品質サービス

充実した設備・サービスが、情報システムを災害や障害から守ります。

### 耐震設備

データセンターでは、現行建築基準法に基づいた耐震・防振等の構造上の安全性を配慮した設計・施工が行われています。さらに、鋼棒ダンパー、アイソレータ、鉛ダンパーを組み合わせることで、地震時のエネルギーを吸収します。センタ内の重要機器設置部分は免震床を採用、機器に与える振動を1/8以下に軽減します。また機器、ラック類はフリーアクセス床と建物床に2重固定し、転倒や飛び出しを防止します。



### 電源設備

電力会社からの引き込み線は複数系統を備え、万一の場合でも、データセンタ内に正常に電力が供給されます。停電時にはUPSにより安定した電力を供給し、一定時間後に自動的に自家発電装置に切り替わるため、24時間365日、ノンストップで電力が供給されます。自家発電設備は燃料の備蓄に加え、補給供給体制も備えていますので、長時間の停電下においてもサービスを継続することができます。



### 統合運用管理基盤

**集中監視センタ**…全国データセンタおよびお客様拠点のサーバやメインフレーム、ネットワークの集中監視と稼働情報収集を統合的にを行います。共通的な運用管理業務を統合監視システムで一元的に行うことにより、障害の早期発見、対策、予防保守に努めています。また、個別の業務アプリケーションの運用においても、徹底した自動化により、運用障害の発生を防止しています。

**サービスデスク**…データセンタに運用管理技術を集約し、ITIL\*準拠の高度なマネジメントサービスを提供します。障害、運用変更など、データセンタが責任を持って対応します。

\*ITサービスマネジメントにおける業界標準

**障害原因解析支援サービス「FaultGuard」**…過去に発生した障害・対策事例、技術ノウハウを蓄積し、万一の障害発生時に有効活用。障害によるサービス停止時間を短縮し、ビジネスへの影響を最小限に抑えます。



## 情報資産を守る信頼のセキュリティ

外部・内部からのセキュリティ脅威から重要データを守ります。

### 入退室管理システム&ITV

重要区画はすべて施錠管理の上、入退室管理システムにより、侵入を厳重に管理しています。最重要区画への入退室は、生体認証(2人同時指紋)とIDカードで2重化されています。またITV(監視カメラ)を設置し、入退室の状況を24時間監視および録画します。



### ネットワークセキュリティ

ファイアーウォールの二重化やゲートウェイの設置により、ネットワーク上のセキュリティ対策を講じています。

### 情報漏洩防止と資源リサイクル

センタ内で発生する書類をセンタ内の「湿式シュレッダ」で一括処理し、情報の漏洩を防止しています。さらに環境保全の観点から、これらをリサイクルに回しています。



### 個人情報保護

お客様から預託されたシステム運用において、徹底した個人情報保護施策を実施しています。1998年、業界に先駆け、個人情報保護施策を適切に実施している企業に付与される「プライバシーマーク」を取得しました。



## 高効率運用でTCO削減

ITシステムは保有から利用へ。データセンタの管理基盤活用でTCOを削減します。

### 共有IT資源の提供

**SANRISEストレージシステム**…高信頼性ディスク装置「SANRISE」を、お客様の必要な容量にあわせて提供します。また、確実なバックアップでシステム障害や災害、セキュリティ脅威から重要データを守ります。

**I/Oセンタ**…高速プリンタ、封入封かん機、メールシーラなどの機材を完備し、多品種のプリントや加工、封入封かん、シーリング、郵便局への持ち込みまで一貫したサービスを提供します。ピークカット、納期の短縮、シーリング加工によるエコポスト化および郵便番号区分けによる郵便料金減額制度を活用した郵便料金の削減も可能です。

**ヘルプデスクセンタ**…CTIを活用し、エンドユーザやシステム管理者向けのヘルプデスクサービスを提供。迅速な問題解決を実現します。



### サーバからクライアントまで、マネジメント全般をワンストップでサポート

サーバの運用管理から、クライアントPCのセットアップ、保守、ウイルス対策、リサイクルなど、お客様システム全般をワンストップでサポートすることにより、広範囲のTCO削減を実現します。

# Ô q Ø C³ μ Â Ü ¶ w ë ĩ μ Ä ¿ Ó ρ Q” ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ¹ æ á”³ ä ĩ

## ž Ó æ - ”³ ä ĩ - ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ±” ĩ μ

±” ĩ ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ±” ĩ μ  
 ç È ç ĩ¬ ±” ĩ μ - μ Ä ĩ ĩ - ±” ĩ μ £  
 ĩ¬ f w † † S, T “ b ” È ç ĩ¬ ±” ĩ μ z † h x ±” ĩ  
 ĩ]; T M “ b ” x μ Ä ĩ ĩ¬ ±” ĩ μ ĩ] T M “ † b {  
 Ó È ç ĩ¬ ±” ĩ μ • Ñ •³ æ Ä ĩ T M z ĩ » “ É ¿ Ä € z  
 y³ μ Ä Ü á; E æ z ž ; + T M s r † æ M † b  
 Ó x μ Ä ĩ ĩ¬ ±” ĩ μ • 8 F C x μ Ä ĩ ĩ¬ z Y “ ç x μ Ä ĩ ĩ¬  
 y s r † T M “ † b

“( % ±” ĩ μ @ I . B O B H F I P N F “  
 ³ μ Ä Ü ĩ Ó . M p x ĩ ¹ z δ J C \ ĩ t x /  
 ~ è C z ĩ † § † p ± Ü “ Ä “ † b {  
 Ó Ä ¿ ž Ó æ - ”³ ä ĩ è Ó ç w T † g z È • g † æ M † b  
 Ó ° æ z ž æ T ’ w Ä Y ž « · μ ¹ • ç ĩ ç μ 0 f s r w · © á  
 y æ Ä ĩ g † æ M † b  
 Ó • ; 8 F C ± Ä ĩ]; T M “ z □ T † Y “ † 8 F C è Ü “ Ä p  
 y T M “ † b

ž Ó æ - ”³ ä ĩ ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ±” ĩ μ x z ±” ĩ ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ±” ĩ μ z . 4 1 ±” ĩ μ z  
 Ý ĩ Ñ è “ Ü ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ±” ĩ μ z \* 0 . ĩ » ±” ĩ μ ĩ “ Ä ” • ĩ » , k ç ĩ Ñ ä μ Ä  
 á « ½ ß ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ±” ĩ μ £ q ` o ] Ä E ; M h i X \ q x < j - æ w \ q z ž Ó æ - ”³ ä  
 ĩ † p • ^ æ ĩ ô S s á ; g ±” ĩ μ • z ^ ` t = ` h “ 4 1 ±” ĩ μ ĩ] T M “ † b {  
 Ó S I 7 ž Ó æ - ”³ ä ĩ w á ; “ 7 t , n X Ä ¿ á ; ±” ĩ μ ĩ] T M “ † b  
 Ó S I 7 ž Ó æ - ”³ ä ĩ † p w Ý ĩ Ä Ä ĩ μ † æ M † b  
 Ó S I 7 ž Ó æ - ”³ ä ĩ w § μ Ü ¶ † æ M † b

Ý ĩ Ñ è “ Ü ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ±” ĩ μ  
 ³ μ Ä Ü ĩ p p . ĩ » ° t f “ ^ • h Ý ĩ Ñ è “ Ü t o s ,  
 T “ z ¹ z - z Ä ¿ á ; ° ` o ± Ü “ Ä “ † b {  
 Ó ³ μ Ä Ü æ ĩ μ w ž % b ; t “ È ~ μ Ä ĩ Ñ “ Ü ĩ μ  
 y p ª j = ^ • h á ; ±” ĩ μ ĩ] T M “ † b  
 Ó á ; Ä ¿ w \* ` h x ^ = z ^ ` t g “ Ó æ ĩ Ä • Z — ú w  
 y C ~ ú s r z Ä ¿ ³ μ Ä Ü á ; ĩ Ñ ç ± Ü “ Ä “ † b

— \$ . ĩ » ±” ĩ μ  
 ç G “ Ó æ ĩ Ä ±” ĩ μ - Ý “ æ ĩ ĩ¬ ±” ĩ μ £  
 G “ w % . z ò ç { s r z Ó æ ĩ Ä Z — T ‘ ç Ó ç T æ z # ( Á •  
 w È j ^ † p Ä ” » ç t ± Ü “ Ä “ † b {  
 Ó G “ Ó æ ĩ Ä ±” ĩ μ • Ó > . † h x È ¿ Ä è “ « ĩ p ` o  
 y T M ^ • h Ä ” » T ‘ z ĩ ; w % @ - ĩ w è ž ç Ä p ĩ n  
 y † æ M † b  
 Ó Ý “ æ ĩ ĩ¬ ±” ĩ μ • Z — ú w Ý “ ç³ “ á C » z ç Ó ç T æ z  
 y # ( à ü Z z # ( Ä È j ^ † p E æ “ † b

( % ±” ĩ μ  
 Ø C³ μ Ä Ü x @ - T ‘ @ b ; - • = ` o M † b {  
 Ä ” • ĩ » , k t z ž Ó æ - ”³ ä ĩ † p b , o , Ó q Ø C³ μ Ä Ü ¶ U j < ` o S “ † b { S I 7 x b ; b  
 “ ĩ z z 7 ‘ s ¿ ^ w g T ‘ r L ^ • † b {  
 - ž , . T ‘ ½ ‘ Ä † p z ĩ w w K “ ž Ó æ - ”³ ä ĩ ĩ] T M “ † b {  
 Ó # U P \$ & \$ ž Ó æ - ”³ ä ĩ y Ö v è ~ a Ä , ð Ä ¿ ž Ó æ - ”³ ä ĩ y Ó 1 3 5 3 0 0 ¥ g ž Ó æ - ”³ ä ĩ  
 Ó p ç Ä ¿ ž Ó æ - ”³ ä ĩ y Ó - ž P f Ø C ž Ó æ - ”³ ä ĩ y y y y Ó ž ĩ Ä² Z Ä ” » ç ž Ó æ - ”³ ä ĩ  
 Ó Ä ¿ § \$ 3 . ž Ó æ - ”³ ä ĩ s r

## = b ” ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ¹ æ á”³ ä ĩ ĩ § Q ” ±” ĩ μ

É ¿ Ä è “ « ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ±” ĩ μ  
 É ¿ Ä è “ « w ... - ü s T ‘ ĩ h - f - - ĩ T M - á ; † p Š h Ä ” » ç É ¿ Ä è “ «  
 ±” ĩ μ  
 Ó É ¿ Ä è “ « ž Ó æ - ”³ ä ĩ y Ó É ¿ Ä è “ « ž ç Ä¹”³ ĩ¬ y Ó É ¿ Ä è “ « T M  
 Ó É ¿ Ä è “ « ; + T M y y y y y Ó & \$ & % \* ±” ĩ μ

• © á æ Ä ĩ ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ±” ĩ μ  
 • © á æ Ä ĩ ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ±” ĩ μ w ĩ T M T ‘ á ; S ‘ ĩ • © á æ Ä ĩ ž ç Ä ĩ ĩ¬ z ... z - - †  
 p Š h Ä ” » ç • © á æ Ä ĩ ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ±” ĩ μ  
 Ó 4 ) \* & - % F 9 Q S F T T • © á æ Ä ĩ ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ±” ĩ μ Ó 4 ) \* & - % ĩ ¿ - “ ‘  
 Ó 4 ) \* & - % ž ç Ä¹”³ ĩ¬ ±” ĩ μ

Ä μ « Ä ¿ Ó ±” ĩ μ  
 á “² ž Ó æ - ”³ ä ĩ w á ^ •³ μ Ä Ü Ä á Ó ç s r z π ĩ Ä á “² 0 ±” ĩ μ  
 Ó Ó ç Ó Ä μ « ±” ĩ μ y Ó è « ½ ĩ ±” ĩ μ y Ó ³ μ Ä Ü • ¿ Ä ¿ Ó ±” ĩ μ y  
 Ó ³ μ Ä Ü - ±” ĩ μ y Ó « á ž ĩ Ä 1 \$ á Ñ ± « ç g ±” ĩ μ @ \$ - “ 4 1 ” -